

保険診療専門のオンライン診療

PC・スマホで完結!かんたん!

# KSPオンライン診療

地域医療を続けて20年  
ファミリードクターが支援します。

※通常の医療機関の受診と同様に、自己負担金が発生します

利用者マニュアル



1. KSP オンライン診療の説明	.....	2 ~ 5
1. KSP オンライン診療とは		
2. KSP オンライン診療のポイント		
3. 対象としている症状		
4. オンライン診療に必要なもの		
5. 費用		
6. 診療時間		
7. 注意事項		
2. オンライン診療の流れ	.....	6
3. 操作方法		
1. 所属選択・日時選択	.....	7
2. 個人情報の入力	.....	8
3. 問診回答	.....	9
4. マイナ保険証の登録	.....	10 ~ 15
5. 健診結果・おくすり手帳等の画像登録	.....	16
6. カルテの希望有無・クレジットカード情報の登録	.....	17
7. 調剤薬局登録	.....	18 ~ 19
8. 予約完了	.....	20
9. オンライン診療	.....	21
10. 会計	.....	22
11. 領収書等の取得	.....	23
12. 予約変更・キャンセル	.....	24
4. FAQ	.....	25
1. よくあるご質問		
2. 運営医療機関		

## KSP オンライン診療とは

内科を中心としたオンライン診療を受診し、処方薬を受け取ることが可能です  
KSP会員企業の経営者や従業員のみなさまの他、ご家族やパートナーの方もお使いいただけます

※医師がオンライン診療を行うことが適切でないと判断した場合は、オンライン診療を中止し、速やかに適切な対面診療へ誘導します。  
※対象は高校生以上の方となります。高校生未満の方は小児科の受診をお願いします。  
※お会計はクレジットカードのみとなります。

## ✓ KSP オンライン診療のポイント

### 01 スキマ時間で、好きな場所で診察が受けられる

病院へ行き、受付をして待つことが不要になります。

診療時間は平日の10:00から14:00（※）となっているため、仕事の昼休憩やプライベートの合間などの時間に、気軽に診察を受けることができます。

インターネット環境とスマホやPCなどのデバイスさえあれば、自宅やオフィスなど好きな場所から受診することが可能です。

※曜日によって異なります。詳細はP.5の診療時間を確認ください。

### 02 お薬や処方箋がご自宅に届く

院内や薬局でのお薬の処方待つ必要がありません。ご自宅などのお好きな場所でお薬を受け取ることができます。

※服薬指導やお薬の受取方法は、希望される薬局によって異なります。

※処方せんは、お支払い完了後に当院から薬局へ送付します。お薬の受け取りは診療費のお支払い後となるため、ご注意ください。

※当院は自動決済を導入しています。診療予約時にクレジットカード情報を登録いただくと、診療後の診療費確定と同時にお支払いが完了します。

### 03 アプリなどのダウンロードが不要なので簡単

プラネットのオンライン診療では、患者様にオンライン診療用に新しくアプリをダウンロードしていただく必要はありません。

受けたいときにすぐに簡単に安心して受診いただけます。

## ✓ 対象としている症状

### ● 内科

心臓・血管、消化器、呼吸器、腎臓、神経系、内分泌系など身体の内部にある臓器や組織に発生する病気を診断・治療する診療科です。

### ● 発熱外来

鼻水や鼻づまり、咳やのどの痛みなど、感染症を主とした発熱・かぜ様症状のある方を診察します。

### ● 高血圧

医療機関で繰り返し計測しても最高血圧が140mmHg以上、最低血圧が90mmHg以上と、正常よりも高い状態が慢性的に続いている状態の方を診察します。希望者は「オンライン食事・運動指導」を受けることが可能です。

### ● 高尿酸血症

尿酸が過剰に産生されるか尿中への排泄力が低下することで血中濃度が異常に高まってしまう状態（7mg/dl以上）の方を診察します。希望者は「オンライン食事・運動指導」を受けることが可能です。

### ● 花粉症

スギやヒノキ、ブタクサなどの植物の花粉が原因で、鼻水や目のかゆみなどのアレルギー症状を引き起こしている方を診察します。

### ● 多汗症（わき汗・手汗）

全身性あるいは手のひら、顔、脇、足の裏、頭部などの局所性に必要以上の汗をかいて日常生活に支障をきたしてしまう疾患です。

KSP オンライン診療では、保険診療として実施できる「わき」と「手」の多汗について診療を行います。

### ● 便秘

「出てくる便が少なく」かつ「お腹がスッキリしない」状態を改善します。希望者は「オンライン食事・運動指導」を受けることが可能です。

### ● 睡眠時無呼吸症候群（SAS）

睡眠中に無呼吸または低呼吸を繰り返す疾患です。検査を行い治療が必要な場合は他院への紹介状を出すことができます。

希望者は「オンライン食事・運動指導」を受けることが可能です。

### ● 健診結果相談

医師が健康診断の結果を解説し、必要に応じて追加検査のご提案や、食事・運動に関するアドバイスを実施します。

他院での精密検査が望ましい場合は、紹介状を作成します。

#### ※下記の内容はオンライン診療で対応することができません

緊急性のある症状、オンラインでは十分な情報が得られない症状、検査や触診が必要とされる症状、外科的な処置が必要とされる所見、など  
例) 初診の眼科診療、歯科診療、初診の皮膚科診療、急激な腹痛、急激な胸の痛み、急激な頭の痛みなど

※詳細はWebサイトの各診療ページをご確認ください。（<https://www.plata-net.or.jp/online/ksp-online/>）

## ✓ オンライン診療に必要なもの

- パソコンまたはスマートフォン
- クレジットカード
- マイナ保険証\*
- 診察に必要な情報（健康診断結果、おくすり手帳、医療証など）

※KSP オンライン診療を初めてご利用いただく場合は、「マイナ保険証等」、「健康診断結果」が必要です。

初回の受診で「健康診断結果」が無いと、お薬の処方が7日間となります。

※各種医療証をお持ちの方は、登録をお願いします。

## \* 2025年12月2日以降の保険証について

下記のいずれかをご提出ください

- ① マイナ保険証(マイナンバーカード)
- ② マイナ保険証(スマートフォン)
- ③ 資格確認書
- ④ 資格情報のお知らせ+マイナンバーカード

※従来の健康保険証は、2025年12月2日以降  
利用できません。

【2025年12月2日以降の保険証について】 ※2025/10/24時点

医療機関の受診時に利用できるカード類	
① <b>マイナ 保険証</b> 	健康保険証として利用登録したマイナンバーカードを提示します。
② <b>スマホ マイナ保険証</b> 	健康保険証の利用登録がされたマイナンバーカードをスマートフォンに追加することで利用できます。
③ <b>資格 確認書</b> 	マイナ保険証を持っていない方、または利用登録していない方に、保険者から送付されます。 ※有効期限は最大で2028年3月31日です。
※マイナ保険証の読み取り機械に不具合がある場合 ④ <b>資格情報 のお知らせ</b>  + <b>マイナ保険証</b> 	「資格情報のお知らせ」と「マイナンバーカード」の両方を提示します。 「資格情報のお知らせ」単体では受診できません。 ※スマホでマイナポータルの資格情報画面の提示で代用できます。
✗ <b>健康保険証</b> 	<b>利用不可</b> 2025年12月2日以降は利用できません。

## ✓ 費用

- 診療費（診療内容に応じて、保険診療となる場合と自費診療になる場合があります）
- 処方薬にかかる費用（詳しくは調剤薬局にお問い合わせください）

## ✓ 診療時間

月	火	水	木	金	土・日・祝
10:00～14:00	10:00～14:00	10:00～13:30	10:00～14:00	10:00～14:00	休診

※上記は、2025/11/29 時点の診療時間です。医師の都合などによって、診療時間の変更や休診になる場合があります。  
詳しくは、KSP オンライン診療システムの予約画面をご確認ください。

## 注意事項

- ・ 医師がオンライン診療を行うことが適切でないと判断した場合は、オンライン診療を中止し、速やかに適切な対面診療へつなげます。
- ・ 診察状況によっては予約時間より診察開始が遅れる場合があります。
- ・ 「オンライン食事・運動指導」については、初診時に医師が実施の有無を確認し、予約を取ります。
- ・ オンライン診療は、レイヤード社が提供する予約システム「Wakumy」とWeb問診・オンライン診療システム「Symview」を利用して実施しますが、不測のトラブル などによってシステムが正常に動作しない場合は、別の方法での診療を行う場合があります。
- ・ 患者さまに緊急で確認事項が発生した場合などに、お電話をさせていただく場合があります。
- ・ オンライン診療で受診するためのパソコンやスマートフォンは、ご自身でご準備ください。
- ・ お会計はクレジットカードのみとなります。
- ・ 対象は高校生以上の方となります。高校生未満（小児）の方は小児科の受診をお願いします。
- ・ 初診の場合は「健康診断結果」が必要です。「健康診断結果」が無い場合、お薬が7日処方までとなります。
- ・ 処方せんは、お支払い完了後に当院から薬局へ送付します。お薬の受け取りは診療費のお支払い後となるため、ご注意ください。
- ・ 当院は自動決済を導入しています。診療予約時にクレジットカード情報を登録いただくと、診療後の診療費確定と同時にお支払いが完了します。

所属選択  
日時選択**オンライン診療受診における注意事項を確認し、所属や希望の日時を選択**

「KSP会員企業」または「大同生命社員」を選択してください。  
ご希望の日時を選択してください。予約、変更、キャンセルは1時間前まで可能です（診療時間は1回10分です）。

個人情報入力

**受診される患者さまの情報を入力**

初めて受診する場合は、「アカウントなし」から、氏名や住所、メールアドレス等を入力してください。  
「Wakumyアカウントを登録」しておく、個人情報入力を省略することができます。

問診回答

**問診を登録**

問診に回答し、登録をしてください。

マイナ保険証  
等登録**マイナ保険証等（必須）を登録**

マイナ保健証をお持ちではない場合は、資格確認書等を登録してください。（P.4 参照）

書類登録

**健診結果（必須）やおくすり手帳など、オンライン診療の参考になる資料を登録**

初診の場合は「健康診断結果」が必要です。「健康診断結果」が無い場合、お薬が7日処方までとなります。  
おくすり手帳は、お薬の情報が更新される度に登録をしてください。

クレジット  
カード登録**支払用のクレジットカード情報を登録**

診療予約時にクレジットカード情報を登録いただくと、診療後の診療費確定と同時に支払いが完了します。

調剤薬局等  
登録**お薬を受け取るために調剤薬局を登録**

処方せん薬の受け取りを希望する調剤薬局の情報を登録してください。

オンライン  
診療**オンラインで医師が診察（10分）**

予約時間になったら、オンライン診療画面にアクセスをしてください。

**オンライン食事・運動指導（初回は30分）**

「高血圧外来」「高尿酸血症外来」「便秘外来」「SAS外来」が該当。  
受診時に医師が実施の有無を確認し、予約を行います。

お支払い

**クレジットカード決済**

診療予約時にクレジットカード情報を登録いただくと、診療後の診療費確定と同時に支払いが完了します。  
事前登録をしない場合は、診療後に送信される「診療費確定通知」メールから、決済処理を行ってください。  
※処方せんのお薬の調剤薬局送付は、お支払い完了後となりますので、ご注意ください。

服薬指導  
処方薬受取**調剤薬局等登録した情報をもとに処方薬を受取**

調剤薬局によって異なりますので、詳しくは調剤薬局にお問い合わせください。

# 3-1 操作方法：所属選択・日時選択



予約時にマイナ保険証の登録や健診結果画像の登録などが必要となります。  
スマートフォンでの予約操作がおすすめです。

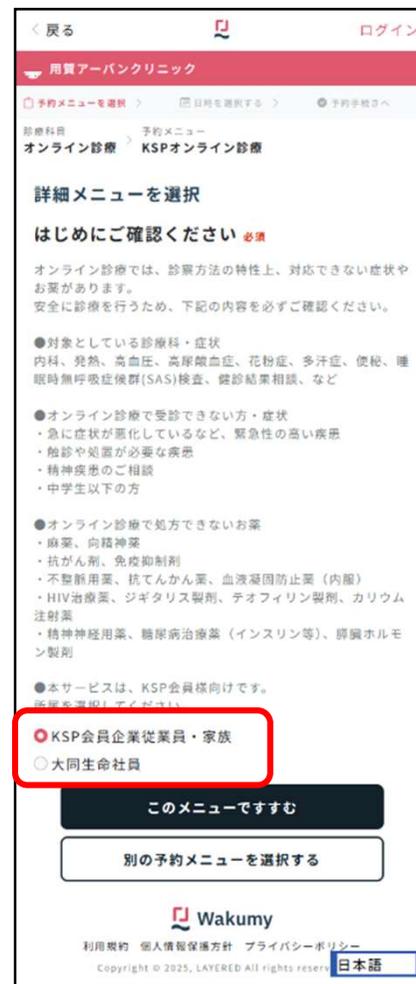
① KENCO SUPPORT PROGRAM  
アプリ「健診管理」より  
「オンライン診療」を選択



② 「KSPオンライン診療予約」  
を選択



③ オンライン診療に関する注意  
事項を確認し、所属を選択



④ 診療日時を選択



※診療の1時間前まで予約可能です。  
※医師の指名はできませんので、  
予めご了承ください。

## 3-2 操作方法：個人情報の入力

### 初めて本システムを利用する場合

⑤初めて利用する場合は  
「アカウントなしですすむ」  
を選択

⑥初めて当院を利用する場合は  
「必要な情報を入力する」  
を選択

当院で受診したことがある場合は  
「診察券番号で予約をとる」がスムーズ  
診察券番号と生年月日の入力で予約が可能  
「診察券番号」は領収書の左上に表示

### 2回目以降、アカウント登録済みの場合

⑤「Wakumyにログイン」を  
選択

予約完了後にアカウント登録をすると  
次回は「Wakumyにログイン」から予約が可能  
ログインすると⑦の患者情報が  
自動入力されるため便利に！

⑥メールアドレスまたはLINEで  
ログイン

⑦オンライン診療を受ける  
ご本人の情報を入力

⑧予約内容を確認  
「つづいて問診に答える」を選択

### 【Web問診回答依頼】KSPオンライン診療

KSPオンライン診療の仮予約が完了いたしましたの  
※予約  
下記W  
予約か  
※24時  
場合、予約は自動的に取消となりますので  
ご注意ください。

Web問診回答依頼メールが送信される  
問診回答完了までは仮予約状態となる  
24時間以内に回答しない場合自動で  
予約がキャンセルされるため注意！

問診の回答は以下URLよりお願いいたします。  
<https://xxxxxxxx>

※もし、既に回答済みで行き違いとなった場合、こちらのメールは無視していただいて構いません。

【予約内容】  
予約日時：2025/12/04 10:00  
診療科目：オンライン診療

予約内容の確認・変更・キャンセルは、以下のページからお願いいたします。  
予約時間の1時間前まで下記より変更等が可能です。  
<https://xxxxxxxx>

KSPオンライン診療をご利用いただき、誠にありがとうございます。

### ⑨Web問診の利用規約及び プライバシーポリシーの同意 を確認し、チェックを入れる



Symview 用買アーバンクリニック

本システムの利用にあたり利用規約及びプライバシーポリシーの同意をお願いします。

同意いただけない場合には、直接窓口にお申し出ください。

当システムに関する利用規約

プライバシーポリシー

利用規約とプライバシーポリシーに同意する

戻る 進む

個人情報保護方針

### ⑩情報を確認し、進む 修正がある場合は「編集」から 情報を更新



Symview 用買アーバンクリニック

下記情報に誤りがない場合は、そのまま次へお進みください

来院予定日時 2025/12/04 10:00

氏名: 用買 太郎 (ヨウガタロウ)

生年月日: 2000/01/01

性別: 男性

※住所や電話番号等が変わっている場合は、編集ボタンを押して最新の情報に更新をお願いします

編集

戻る 進む

個人情報保護方針

### ⑪Web問診に回答 問診は受診目的によって異なる



Symview 用買アーバンクリニック

12%

本日の受診目的を選択してください 必須

定期受診

前回受診からの経過観察

初めて受診する・気になる症状がある

睡眠時無呼吸症候群 (SAS) 検査をしたい・検査結果を聞きたい

CPAP治療の定期受診

健康診断結果相談

戻る 進む

個人情報保護方針

### ⑫マイナ保険証や医療証を登録



Symview 用買アーバンクリニック

87%

保険証はどれを登録されますか 必須

マイナ保険証  
スマートフォンの場合：スマートフォンにフェリカ機能があり、マイナポータルアプリがインストールされている必要があります。  
PCの場合：ICカードリーダーが必要です。

資格確認書（後期高齢者医療資格確認書を含む）  
 ※資格確認書の写真を撮って、アップロードしていただけます。

資格情報のお知らせ+マイナンバーカード  
 ※写真を撮って、アップロードしていただけます。

医療証の写真をアップロードしてください

東京都の公費医療証をお持ちでしたらアップロードしてください

画像アップロード

2025年12月2日以降、医療機関を受診の際にはマイナ保険証が必要です。  
マイナ保険証がない場合は、資格確認書の登録をお願いします。

※保健証は下記のいずれかをご登録ください。

- ①マイナ保険証(マイナンバーカード)
- ②マイナ保険証(スマートフォン)
- ③資格確認書
- ④資格情報のお知らせ+マイナンバーカード

## ⑫-1 マイナ保険証の登録 (マイナンバーカード)

### (1) 「マイナ保険証」を選択し、 「同意登録」を選択



保険証はどれを登録されますか **必須**

**マイナ保険証**  
 マイナ保険証  
 スマートフォンの場合：スマートフォンにフェリカ機能があり、マイナポータルアプリがインストールされている必要があります。  
 PCの場合：ICカードリーダーが必要です。

資格確認書（後期高齢者医療資格確認書を含む）  
 ※資格確認書の写真を撮って、アップロードしていただけます。

資格情報のお知らせ+マイナンバーカード  
 ※写真を撮って、アップロードしていただけます。

マイナ保険証をお手元に用意し、同意登録 **必須**  
 を行ってください

- 同意登録ボタンを押すと、「オンライン資格確認Web」でマイナ保険証の資格確認と情報提供の同意登録を行うことができます。

- LINEブラウザやQRコード読み取りアプリのブラウザで本画面を開覧されている場合は、メニューからChromeやSafari等のブラウザに切り替えてください。LINEブラウザ・QRコード読み取りアプリのブラウザは動作保証対象外となっています。

- プライベートブラウザモード（シークレットモードなど）では、マイナポータルの一部機能が動作しない可能性があります。通常モードに変更してご利用ください。

- スマートフォンに「マイナポータルアプリ」がインストールされている必要があります。

**同意登録**

### (2) 同意登録



マイナ在宅受付Web  
オンライン診療等

医社) プラタナス 用賀  
アーバンクリニック

1 2 3  
入力 確認 完了

**同意登録**

診察日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報を当機関に提供することについて同意しますか。  
この情報はあなたの診察や健康管理のために使用します。

**必須** あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2025 年 12 月 4 日

すべての項目に同意する

同意項目については、以下の項目をご確認ください。  
※ ? を押すと各項目の詳細をご確認できます。

診療情報および薬剤情報の提供 ?  
 同意する  同意しない

特定疾病療養受療証情報の提供 ?  
 同意する  同意しない

すべての項目に同意する

同意内容を確認する

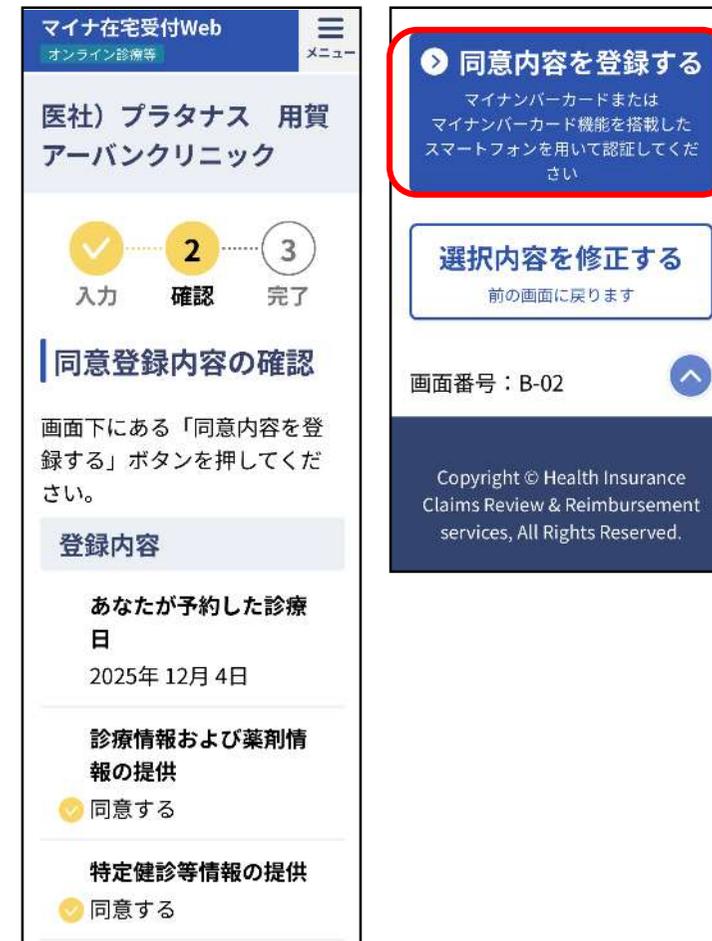
画面番号：B-01

Copyright © Health Insurance Claims Review & Reimbursement services, All Rights Reserved.

プライベートブラウザ（シークレットモードなど）では、マイナポータルの一部機能が動作しない可能性があります。通常モードのブラウザをご利用ください。

※マイナンバーカードに対応しているスマートフォンであり、かつマイナポータルアプリがインストールされている必要があります。

### (3) 同意登録内容の確認



マイナ在宅受付Web  
オンライン診療等

医社) プラタナス 用賀  
アーバンクリニック

1 2 3  
入力 確認 完了

**同意登録内容の確認**

画面下にある「同意内容を登録する」ボタンを押してください。

登録内容

あなたが予約した診療日  
2025年12月4日

診療情報および薬剤情報の提供  
 同意する

特定健診等情報の提供  
 同意する

同意内容を登録する  
 マイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンを用いて認証してください

選択内容を修正する  
 前の画面に戻ります

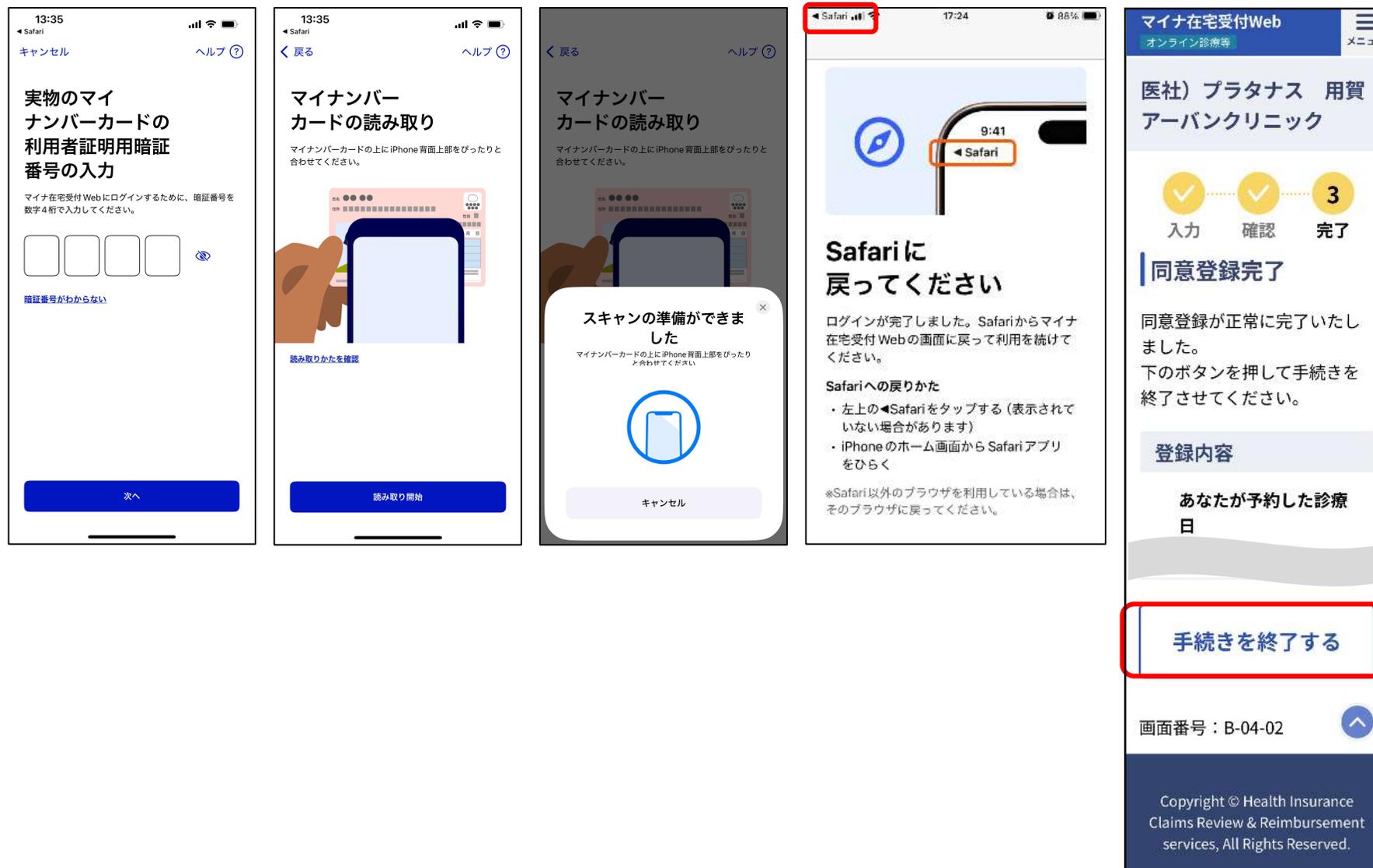
画面番号：B-02

Copyright © Health Insurance Claims Review & Reimbursement services, All Rights Reserved.

## ⑫-1 マイナ保険証の登録 (マイナンバーカード)

### (4) マイナンバーカードの読み取りを行う

※マイナンバーカードに対応しているスマートフォンであり、  
かつマイナポータルアプリがインストールされている必要があります。



13:35  
Safari  
キャンセル ヘルプ

実物のマイナンバーカードの利用者証明用暗証番号の入力

マイナ在宅受付Webにログインするために、暗証番号を数字4桁で入力してください。

暗証番号がわからない

次へ

13:35  
Safari  
戻る ヘルプ

マイナンバーカードの読み取り

マイナンバーカードの上にiPhone背面上部をぴったりと合わせてください。

読み取りかたを確認

読み取り開始

17:24  
Safari  
戻る ヘルプ

マイナンバーカードの読み取り

マイナンバーカードの上にiPhone背面上部をぴったりと合わせてください。

スキャンの準備ができませんでした

マイナンバーカードの上にiPhone背面上部をぴったりと合わせてください

キャンセル

17:24  
Safari  
戻る ヘルプ

Safariに  
戻ってください

ログインが完了しました。Safariからマイナ在宅受付Webの画面に戻って利用を続けてください。

Safariへの戻りかた

- ・ 左上の◀Safariをタップする（表示されていない場合があります）
- ・ iPhoneのホーム画面からSafariアプリをひらく

※Safari以外のブラウザを利用している場合は、そのブラウザに戻ってください。

マイナ在宅受付Web  
オンライン診療等

医社) プラタナス 用賀  
アーバンクリニック

入力 確認 完了

同意登録完了

同意登録が正常に完了いたしました。  
下のボタンを押して手続きを終了させてください。

登録内容

あなたが予約した診療日

画面番号：B-04-02

Copyright © Health Insurance Claims Review & Reimbursement services, All Rights Reserved.

手続きを終了する

## ⑫-2 マイナ保険証の登録 (スマホ マイナ保険証)

※マイナンバーカードに対応したスマホで、かつマイナポータルアプリがインストールされている必要があります。  
※健康保険証の利用登録がされたマイナンバーカードを、スマートフォンに追加しておく必要があります。

### (1) 「マイナ保険証」を選択し、 「同意登録」を選択



Symview 用アーククリニック

保険証はどれを登録されますか **必須**

**マイナ保険証**  
マイナンバーカードの場合：スマートフォンにフェリカ機能があり、マイナポータルアプリがインストールされている必要があります。  
PCの場合：ICカードリーダーが必要です。

資格確認書（後期高齢者医療資格確認書を含む）  
※資格確認書の写真を撮って、アップロードしていただけます。

資格情報のお知らせ+マイナンバーカード  
※写真を撮って、アップロードしていただけます。

マイナ保険証をお手元に用意し、同意登録を行ってください **必須**

- 同意登録ボタンを押すと、「オンライン資格確認Web」でマイナ保険証の資格確認と情報提供の同意登録を行うことができます。

- LINEブラウザやQRコード読み取りアプリのブラウザで本画面を開覧されている場合は、メニューからChromeやSafari等のブラウザに切り替えてください。LINEブラウザ・QRコード読み取りアプリのブラウザは動作保証対象外となっています。  
- プライベートブラウザモード（シークレットモードなど）では、マイナポータルの一部機能が動作しない可能性があります。通常モードに変更してご利用ください。

- スマートフォンに「マイナポータルアプリ」がインストールされている必要があります。

**同意登録**

### (2) 同意登録



マイナ在宅受付Web  
オンライン診療等

すべての項目に同意する

同意項目については、以下の項目をご確認ください。  
※ ? を押すと各項目の詳細をご確認できます。

1 入力 2 確認 3 完了

**同意登録**

診察日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報を当機関に提供することについて同意しますか。  
この情報はあなたの診察や健康管理のために使用します。

**必須 あなたが予約した診療日**

あなたが予約した診療日を選択してください。

2025 年 12 月 4 日

すべての項目に同意する

**同意内容を確認する**

画面番号：B-01

Copyright © Health Insurance Claims Review & Reimbursement services, All Rights Reserved.

プライベートブラウザ（シークレットモードなど）では、マイナポータルの一部機能が動作しない可能性があります。通常モードのブラウザをご利用ください。

### (3) 同意登録内容の確認



マイナ在宅受付Web  
オンライン診療等

すべての項目に同意する

同意項目については、以下の項目をご確認ください。  
※ ? を押すと各項目の詳細をご確認できます。

1 入力 2 確認 3 完了

**同意登録内容の確認**

画面下にある「同意内容を確認する」ボタンを押してください。

**登録内容**

あなたが予約した診療日  
2025年12月4日

診療情報および薬剤情報の提供  
同意する

特定健診等情報の提供  
同意する

**同意内容を確認する**

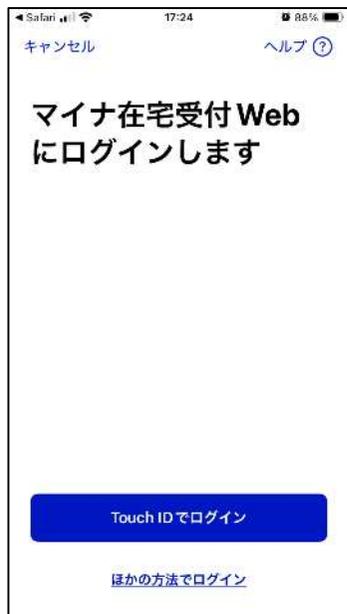
画面番号：B-02

Copyright © Health Insurance Claims Review & Reimbursement services, All Rights Reserved.

スマホをマイナ保険証として利用するための事前準備・設定方法は、下記のサイトをご確認ください。  
厚生労働省：スマートフォンのマイナ保険証利用について  
[https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage\\_60802.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_60802.html)

⑫-2 マイナ保険証の登録  
(スマホ マイナ保険証)

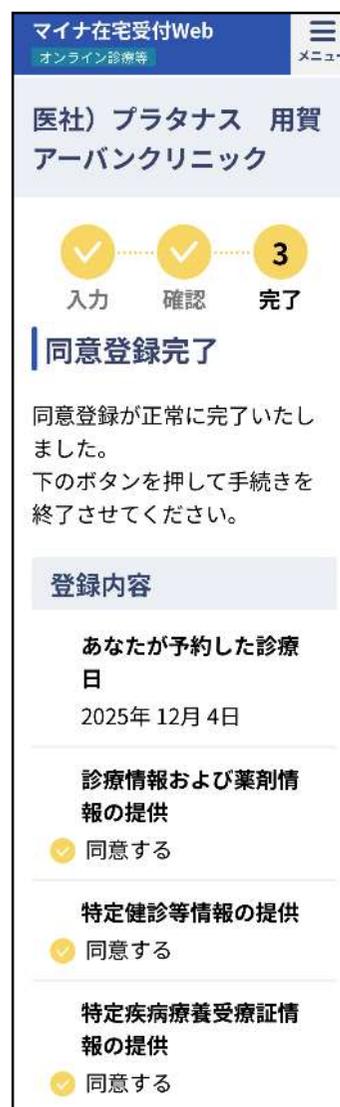
※マイナンバーカードに対応したスマホで、かつマイナポータルアプリがインストールされている必要があります。  
※健康保険証の利用登録がされたマイナンバーカードを、スマートフォンに追加しておく必要があります。

(4)マイナ在宅受付Webに  
ログイン

## (5)元のブラウザに戻る



## (6)同意登録完了



## (7)マイナ保険証登録完了



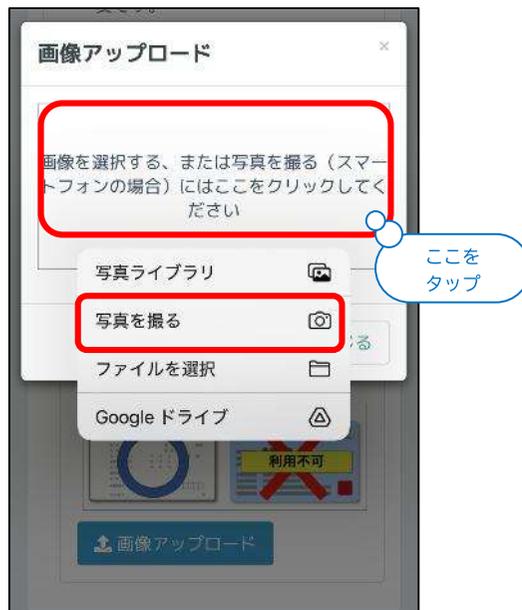
## ⑫-3 資格確認書の登録

※マイナ保険証を持っていない方、または利用登録していない方に、保険者から送付されます。  
※有効期限は最大で2028年3月31日です。

(1) 「資格確認書」を選択し、  
「画像アップロード」選択



(2) 「画像を選択する、・・・」をタップし、  
「写真を撮る」を選択して、カメラを起動



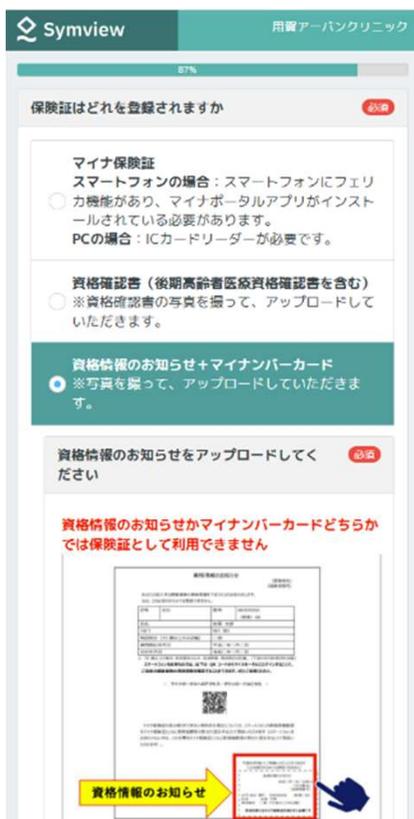
(3) 「資格確認書」を撮影し、  
画像をアップロードする



## ⑫-4 資格情報のお知らせとマイナンバーカードの登録

※「資格情報のお知らせ」と「マイナンバーカード」の両方を提示します。  
 ※「資格情報のお知らせ」単体では受診できません。  
 ※スマホでマイナポータル資格情報画面の提示で代用できます。

- (1) 「資格情報のお知らせ＋  
マイナンバーカード」を選択し、  
「画像アップロード」選択



Symview 用賀アーバンクリニック

保険証はどれを登録されますか **必須**

マイナ保険証  
スマートフォンの場合：スマートフォンにフェリカ機能があり、マイナポータルアプリがインストールされている必要があります。  
PCの場合：ICカードリーダーが必要です。

資格確認書（後期高齢者医療資格確認書を含む）  
※資格確認書の写真を撮って、アップロードしていただけます。

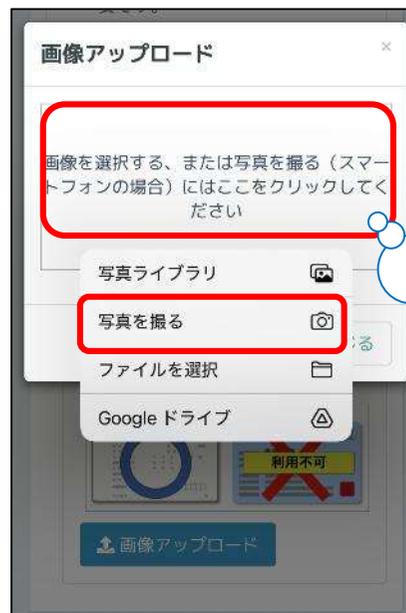
**資格情報のお知らせ＋マイナンバーカード**  
※写真を撮って、アップロードしていただけます。

資格情報のお知らせをアップロードしてください **必須**

資格情報のお知らせかマイナンバーカードどちらかでは保険証として利用できません

資格情報のお知らせ

- (2) 「画像を選択する、・・・」をタップし、  
「写真を撮る」を選択して、カメラを起動



- (3) 「資格情報のお知らせ」と  
「マイナンバーカード」を  
それぞれ撮影し、  
画像をアップロードする




画像アップロード

マイナンバーカードをアップロードしてください **必須**

資格情報のお知らせかマイナンバーカードどちらかでは保険証として利用できません

**マイナンバーカード**

氏名

住所

性別

生年月日

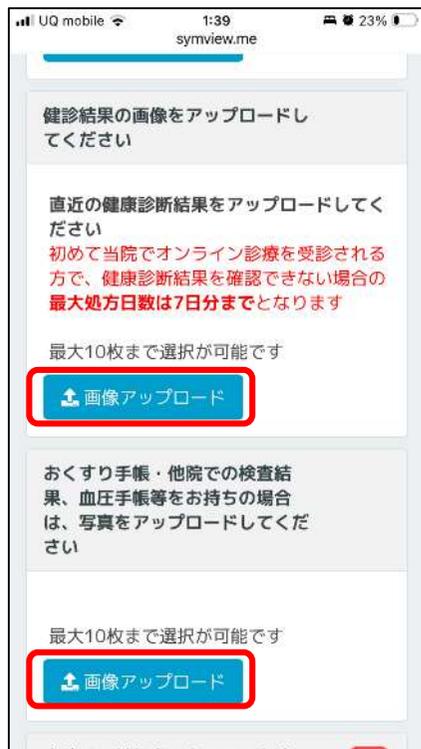
1234

画像アップロード

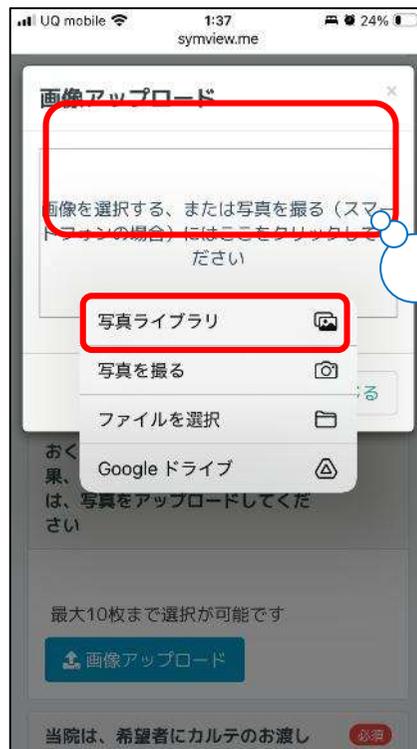
## ⑬ 健診結果やおくすり手帳など、診療に必要な画像を登録

※初めて当院を受診する場合は「健康診断結果」が必要です。  
※初回の受診で「健康診断結果」が無いと、お薬の処方が7日間となります。

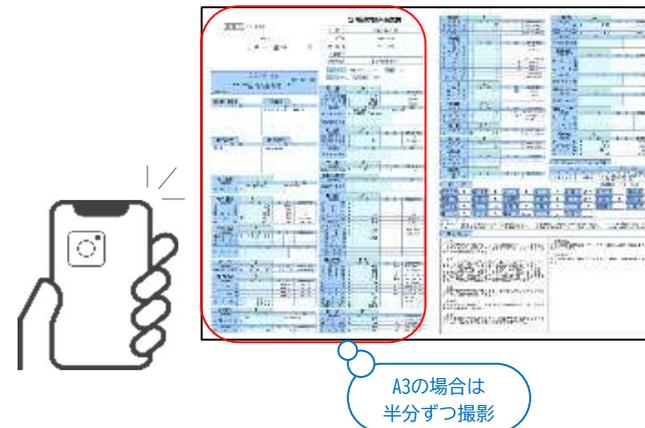
## (1) 「画像アップロード」選択



## (2) 「画像を選択する、・・・」をタップし、「写真を撮る」を選択して、カメラを起動



## (3) 画像を撮影し、アップロード



※健診結果などの画像登録は、文字が読めるように撮影をお願いします。

下記の書類を持っている場合は登録

- ・ 健診結果
- ・ おくすり手帳
- ・ 検査結果
- ・ 血圧手帳 など

※おくすり手帳は、定期的に処方されているお薬の最新ページをアップロードしてください。

※登録されていない場合はクリニックからご連絡させていただく場合があります。

## ⑭カルテのお渡しの希望を選択

当院は、希望者にカルテのお渡し  
しておりますがご希望されますか 必須

希望しない

希望する

お支払いに利用するクレジットカ  
ードを登録してください 必須

ご登録いただいたクレジットカードに、医  
療機関側で請求を行います。請求が完了し  
たら、ご登録いただいたメールアドレスに  
請求完了メールが届きます。

カード番号（有効期限 年 / 月）

+ 登録・編集

カード登録ができない

## ⑮クレジットカード情報登録の「+登録・編集」を選択

登録せずに進む場合は、「カードが登録できない」にチェック

※事前にクレジットカード情報を登録すると、診療後自動決済になるためスムーズな受診が可能です。

## (1)「支払先の登録」を選択

 クレジットカード編集

登録ボタンをクリックし、カードを登録してく  
ださい。

支払先の登録

登録を完了する

## (2)クレジットカード情報を入力し、「次へ」を選択

※次回以降は、前回登録した情報が表示されます。

クレジットカードを新規登録します。  
クレジットカード情報を入力し、次へボタンを  
押してください。

会員ID

210b70509a8c2cf565fe8cd435432134

氏名

ヨウガ タロウ

————— クレジットカード情報 —————

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン(-)不要

有効期限（月）

月 ▼

有効期限（年）

年 ▼

名義人

名義人を入力（半角英字）

セキュリティコード

カード裏面の数字下3桁（AMEXは表面4桁）

サイトに戻る 次へ

## ⑩処方薬を受け取る調剤薬局情報を登録

※次回以降は、前回登録した情報が表示されます。



## ● 薬局で受け取る

自宅や職場近くの薬局へ行き、  
服薬指導を受けてお薬を受け取る場合に選択します。

## ● 指定の住所へ配送する

お薬宅配サービス「とどくすり」を利用した配送です。  
詳しくは「とどくすり」のサイトをご確認ください。

<https://todokusuri.com/>

※「とどくすり」での処方薬お届けは、最短で翌日になります。

※初めて「とどくすり」を利用する場合は、別途「とどくすり」のアカウント登録が必要です。

## 「薬局で受け取る」場合

## (1) 「薬局で受け取る」を選択



## ⑥薬局名と電話番号を入力

※薬局情報は患者さま自身でお調べください。



## 「指定の住所へ配送する」場合

## (1) 「指定の住所へ配送する」を選択



## 「過去に『とどくすり』を利用したことがある」場合



## 「過去に『とどくすり』を利用したことがない」場合



問診回答完了後、「とどくすり」の会員登録画面に遷移します。

## ⑰Web問診内容の確認



Symview 用賀アーバンクリニック

まだ終わっていません  
完了ボタンを押してください

患者名：ヨウガ タロウ  
診察券番号：  
性別：男性  
生年月日：2000/01/01  
新患（診察券なし） | オンライン診療問診（企業用）

受診目的

初めて受診する・気になる症状がある

受診目的\_2

内科系疾患（急性疾患：発熱、腹痛、頭痛など  
または慢性疾患：高血圧、高尿酸血症、喘息など）

略

処方箋の受け取りについて

処方箋の受け取りについて  
指定住所へ配送する

処方箋の受け取りについて（とどくすり）

過去に利用したことがある

戻る 完了

## ⑱Web問診登録完了



Symview 用賀アーバンクリニック

以上で入力は終了です。  
来院時に「問診入力済」とお伝えください。

- 【問診票】 オンライン診療問診（企業用）
- 【問診ID】 58284728
- 【受診予定日】 12/04 10:00

☑ 上記内容をメールで受け取る

完了

## ⑲予約完了



戻る ログイン

用賀アーバンクリニック

予約が完了いたしました

予約時間  
2025年12月04日(木)  
10:00

予約内容をEメールで送信いたしました。  
当院へは予約した日時にお越しください。

次回以降は簡単にログイン  
Wakumyアカウントを作成する  
次回から情報登録必要なく、予約が可能  
他医療機関での予約も同アカウントが利用可能

メールアドレスで登録する

LINE認証で登録する

※登録されたアドレスにメールが送られますので、URLよりアカウント登録を進めてください。

Google カレンダーに予定を登録

トップページへ戻る

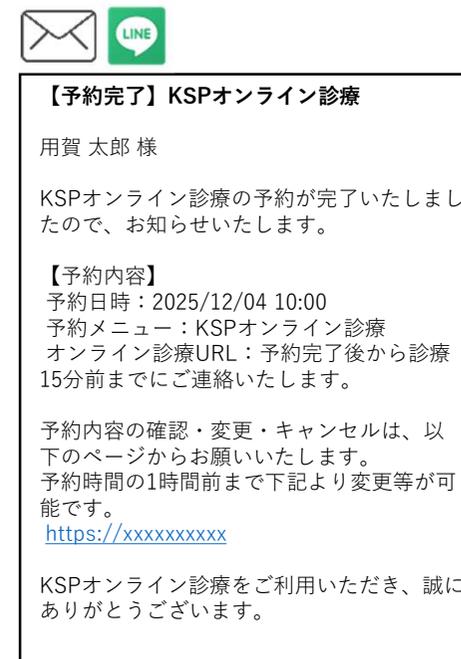
Wakumy

利用規約 個人情報保護方針 プライバシーポリシー

Copyright © 2025, LAYERED All rights reserved. 日本語

アカウント登録をすると、次回予約時に  
個人情報が自動で入力されます  
LINE認証登録をすると、LINEで予約完了  
通知やビデオ通話URL通知を受けられます

## ⑳メールまたはLINEに予約完了通知



メール LINE

【予約完了】KSPオンライン診療

用賀 太郎 様

KSPオンライン診療の予約が完了いたしましたので、お知らせいたします。

【予約内容】  
予約日時：2025/12/04 10:00  
予約メニュー：KSPオンライン診療  
オンライン診療URL：予約完了後から診療  
15分前までにご連絡いたします。

予約内容の確認・変更・キャンセルは、以下のページからお願いいたします。  
予約時間の1時間前まで下記より変更等が可能です。  
<https://xxxxxxxxxx>

KSPオンライン診療をご利用いただき、誠にありがとうございます。

## ② 予約時間にオンライン診療

(1) オンライン診療用URLが  
メールまたはLINEに送信

【用賀アーバンクリニック】オンライン診療URLのお知らせ

ヨウガ タロウ様

オンライン診療のURLをお送りいたしますので、下記の日時になりましたらご参加をお願いいたします。

【日時】  
2025/12/04 10:00 ~

【ビデオ通話URL】  
<https://xxxxxxxxxx>

## 【参加方法】

1. メール文中に記載されたURLリンクをクリックし、ビデオ通話の画面を開いてください。
2. 画面を開くと、初めに映像と音声の設定画面が表示されます。映像と音声の問題ないようでしたら、下部に表示されている入室ボタンをクリックしてください。
3. 自動的にビデオ通話が開始されます。担当者の入室まで、そのまま切らずにお待ちいただきますようお願い致します。

【※入室や接続がうまくいかない場合はこちら】  
<https://layered.inc/symview/telemedicine/faq-for-patient/faq002>

【オンライン資格確認同意 照会（変更）/取消し】  
オンライン資格確認同意サイト

## (2) カメラとマイクを許可する



## (3) 「入室する」を選択



## (4) オンライン診療を開始



※オンライン診療が繋がらない場合は、こちらをご確認ください  
Symviewオンライン診療  
患者さま向けよくあるご質問  
オンライン診療時にカメラやマイクが起動しない場合や音声が聞き取りづらい場合  
<https://layered.inc/symview/telemedicine/faq-for-patient/faq002/>

※オンライン診療用URLは、予約完了後から診療15分前までにメールまたはLINEに送信します。  
届かない場合はお手数ですが、当院までお問い合わせください。  
【オンライン診療専用ダイヤル】03-6555-2105（平日：10:00～18:00）

②クレジットカード決済

診療後手動決済の場合

(1) メールまたはLINEに決済依頼通知



決済依頼のご連絡

ヨウガ タロウ 様

オンライン診療運営医療機関の用賀アーバンクリニックです。  
当オンライン診療サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

請求金額が確定いたしましたので、お知らせいたします。  
X,XXX円

お支払いは下記よりお願いいたします。  
<https://xxxxxxxxxx>

【薬の手配について】

お薬が処方された場合、薬の手配は入金確認後に行いますのであらかじめご了承ください。

・18:10までにご入金いただいた場合は、当日中に処方箋の手配を行います。

・18:10以降のご入金は、翌営業日の手配となります。

・処方箋の有効期限は 診療日から4日間 となります。

連休前などは忘れずできるだけお早めに決済のお手続きをお願いいたします。

(2) 「同意して支払う」を選択



(3) クレジットカード情報を登録



自動決済の場合

(4) メールまたはLINEに決済完了通知



用賀アーバンクリニック 決済完了のご連絡

ヨウガ タロウ 様

オンライン診療運営医療機関の用賀アーバンクリニックです。  
当オンライン診療サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございました。

診療費の決済が確認できましたので、お知らせいたします。  
X,XXX円

【領収書等ダウンロードURL】

[https:///~](https:///)

※ダウンロード期限は本日より7日間です  
※PCから操作をされると一括ダウンロードができるので便利です

【ダウンロード手順】

① 上記、領収書等ダウンロードURLをひらく

② パスワードの入力画面に、ご自身の携帯電話番号（ハイフンなし）を入力する

③ (PCの場合) ダウンロードする書類にチェックを入れて一括ダウンロードをする  
(スマホの場合) ダウンロードする書類をタップしダウンロードをする

お薬を処方された場合は、薬局から連絡が参りますのでお待ちください。  
ご不明点等ございましたら、お問い合わせください。

※決済確認後、処方せんを当院から薬局へ送付します。  
お薬の受け取りは、診療費のお支払い後となるため、ご注意ください。

## ② 領収書、検査結果等のダウンロード

## (1) 決済完了通知または領収書送付通知の

ダウンロードURLをタップ



## 領収書送付のご連絡

本メールはシステムからの送信専用メールです。  
ご返信いただきましてもお答えできません。

ヨウガ タロウ 様

オンライン診療運営医療機関の用賀アーバンクリニックです。  
当オンライン診療サービスをご利用いただきまして、誠にありが  
とうございました。

決済手続の確認が取れましたので、領収書を送付いたします。

## 【領収書等ダウンロードURL】

[https://kfs.kddi.ne.jp/public/  
pjDYgA8fssgAbPIBHYSa5QeBKvJctcpQC\\_dFJjzA\\_E25](https://kfs.kddi.ne.jp/public/pjDYgA8fssgAbPIBHYSa5QeBKvJctcpQC_dFJjzA_E25)

※ダウンロード期限は本日より7日間です

※PCから操作をされると一括ダウンロードができるので便利です

## 【ダウンロード手順】

- ① 上記、領収書等ダウンロードURLをひらく
- ② パスワードの入力画面に、ご自身の携帯電話番号（ハイフンなし）を入力する
- ③ （PCの場合）ダウンロードする書類にチェックを入れて一括ダウンロードをする  
（スマホの場合）ダウンロードする書類をタップしダウンロードをする

© 2025 Powered by Symview

## (2) パスワードには予約時に登録した自身の電話番号を入力（ハイフンなし）



## (3) 領収書等をダウンロード

※PCでは一括ダウンロードが可能



(1-1) 予約完了メールの変更用URLをクリック



【予約完了】KSPオンライン診療

用賀 太郎 様

KSPオンライン診療の予約が完了いたしましたので、お知らせいたします。

【予約内容】

予約日時：2025/12/04 10:00

予約メニュー：KSPオンライン診療

オンライン診療URL：予約完了後から診療15分前までにご連絡いたします。

予約内容の確認・変更・キャンセルは、以下のページからお願いいたします。  
予約時間の1時間前まで下記より変更等が可能です。

<https://xxxxxxxx>

KSPオンライン診療をご利用いただき、誠にありがとうございます。

(1-2) Wakumyアカウントでログイン



(2) 「日程を変更する」または「この予約をキャンセルする」



※診療の1時間前まで予約の変更・キャンセルが可能です。  
※オンライン診療システムからの変更・キャンセルができない場合は、  
当院までお問い合わせください。  
【オンライン診療専用ダイヤル】03-6555-2105（平日：10:00～18:00）

## よくあるご質問

## ● どのような診療ができますか？また、できない診療はありますか？

新型コロナウイルス感染、新型コロナウイルス感染疑い（別途検査が必要）、風邪などの発熱・かぜ様症状や、高血圧症や脂質異常症などの内科系慢性疾患、花粉症などのアレルギー性の炎症などです。検査や触診など対面での診療が必要とされる診療をすることはできません。

## ● お薬はどのように受け取ることができますか？

お薬の配送サービスを提供する調剤薬局を選択いただくと、ご自宅などのお好きな場所でお薬を受け取ることができます。ご自宅や職場の近くの調剤薬局を選択いただいた場合は、ご自身で受け取りに行く必要があります。受取方法は、調剤薬局によって異なりますので、詳しくはご希望の調剤薬局にお問い合わせください。

## ● 費用はいくらですか？

診療内容によって異なります。当クリニックに保険診療費または自費診療費をお支払いいただきます。調剤薬局に処方薬費をお支払いいただきます。お薬の配送を希望される場合は、調剤薬局によって別途配送料が発生する場合があります。調剤薬局によって異なりますので、詳しくはご希望の調剤薬局にお問い合わせください。

## ● 診療内容が会社に知られないか不安です

患者さまの情報および診療内容は、医療情報の保管に関するガイドライン等に準じて診療情報を保管し、診療行為にのみ利用します。当該サービスの個人情報の取り扱いは、当院のプライバシーポリシー（<https://yoga-urban.jp/privacy.html>）に準じます。ただし、お薬の処方などの目的で調剤薬局に必要情報を共有することがあります。

## ● 会議画面が立ち上がらない場合はどのようにすればよいですか？

医師または事務からご利用者さま宛てにお電話をさせていただき、状況を確認します。すぐに改善しない場合は、別の方法で対応をさせていただきます。

運営医療機関：医療法人社団プラタナス 用賀アーバンクリニック オンライン診療サービス プラネット

<https://yoga-urban.jp/> TEL：03-6555-2105（平日：10:00～18:00） Mail：[info-ksp@plata-net.or.jp](mailto:info-ksp@plata-net.or.jp)

- ・お問い合わせは、上記の電話番号またはメールアドレスにご連絡ください。
- ・お問い合わせの際には、「KSPオンライン診療」とお伝えください。